



LKP - LPP PLATINUM SKILLS INDONESIA

DI BAWAH NAUNGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI

Kahuripan Nirwana Blok BC 3A No.5 Sidoarjo

Call Center (031)-99707963 - 087853095415 | Website: www.theplatinumskills.com

Izin Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab.Sidoarjo No: 421.9/2120/438.5.1/2020

PIAGAM PELATIHAN

PROGRAM CUSTOMER SERVICE

Nomor: PSW-21.700006

Berdasarkan evaluasi internal lembaga berbasis portofolio hasil pelatihan dan prinsip pengembangan diri yang telah diikuti, dengan ini diberikan Piagam Pelatihan kepada:

Nama : Mahardika Arif Firmansyah

No Peserta : 21.700006

Tempat, Tanggal Lahir : Purbalingga, 16 Agustus 1997

Pendidikan Terakhir : S1

Jurusan : Manajemen Bisnis

Level Pelatihan : Umum

Dengan pemahaman dan pencapaian baik dalam ruang lingkup sebagai berikut:

DOMAIN PELATIHAN	ELEMEN PELATIHAN
Dasar- Dasar Customer Service	Memahami Konsep General Affairs
Customer Affairs	Memahami dan Menganalisis Perilaku Konsumen dan
Daily Correspondency	Emailing & Telephoning System
Complaint Handling	Complaint Handling base on ISO 10002
Customer Satisfaction	Memahami dan Menyusun Survey Kepuasan Pelanggan
Reporting System	Menyusun Laporan Customer Service
Communication Skills	Lobbying and Negotiation Strategy
Microsoft Excel	Praktik Pengelolaan Data Customer

Piagam ini berlaku selama 3 (tiga) tahun sejak tanggal diterbitkan

Sidoarjo, 28 Maret 2021



Mochamad Nasiruddin, S.I.Kom, M.PSDM., CT

Direktur Pusat

Referensi Kemendikbud RI