



RACHMI KHOLIFATHUN NI'MAH

CV

📍 Ds. Talaga Rt 03/03 Kec. Cikupa, 15710 Kab. Tangerang 📞 081290192378 ✉️ rachmiholifathun@gmail.com

Sebagai lulusan S1 Teknik Industri saya meminati beberapa bidang pekerjaan, seperti Perencanaan dan Pengendalian, Pelayanan, Marketing dan juga Kegiatan Staff Administratif perkantoran. Saat ini saya bekerja dibidang pelayanan *Customer Care* yang memberikan pengalaman untuk mampu memiliki komunikasi verbal yang tinggi dalam penyelesaian permasalahan atau negosiasi. sebagai *Customer Care* saya mampu menangani ratusan penelepon dengan berbagai permasalahan serta penanganan yang beragam dalam setiap harinya. Peningkatan kemampuan komunikasi saya juga mendorong saya lebih mudah dalam beradaptasi serta belajar di lingkungan yang baru.

PENDIDIKAN DAN KUALIFIKASI

Sarjana Teknik

Sep 2016 - Des 2020

Universitas Muhammadiyah Malang, Malang

Saya menyelesaikan pendidikan selama 4 tahun dengan IPK 3.75 Saya menyelesaikan pendidikan selama 4 tahun dengan IPK 3.75. Selama masa perkuliahan saya aktif berorganisasi baik dalam lembaga intra ataupun dalam organisasi internal jurusan. Dalam organisasi intra dari kampus saya bergabung dengan organisasi Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah selama 2 tahun yaitu sejak 2016-2018. kemudian beralih ke Asisten Laboratorium Teknik Industri selama 1 tahun yaitu 2019-2020

PENGALAMAN KERJA

Care Center BPJS Kesehatan

Jun 2021

PT. Infomedia Nusantara, Jakarta Selatan

- Menerima sambungan telepon yang masuk ke care center BPJS Kesehatan, serta menerimanya dengan pelayanan terbaik
- Memberikan soslusi yang optimal pada setiap permasalahan yang disampaikan
- Mencoba bernegosiasi untuk meredakan keadaan jika ada komplek peserta yang menghubungi dalam kondisi yang tidak baik
- Memastikan seluruh laporan yang masuk/hari sudah sesuai penanganannya dan sudah di laporkan ke pihak terkait
- Melakukan monitoring pada pelapooan yang sudah dibuat di 5 hari kerja terakhir
- Melakukan koordinasi dengan pihak terkait jika terjadi kendala diluar SOP pelayanan peserta BPJS atau kendala sistem agar peserta etap bisa menggunakan haknya

MINAT

Memasak, Menulis dan Menonton

KEAHLIAN

Microsoft Office	Terampil
Komunikasi Verbal	Berpengalaman
Manajemen Waktu	Berpengalaman
Dapat Bekerja Dalam Tim	Berpengalaman

REFERENSI

Referensi tersedia berdasarkan permintaan.