



PUSAT BAHASA DAN BUDAYA
CENTRE FOR LANGUAGE AND CULTURE

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

No.1476-C/PBB FIP-UMJ/FEB/I/2023

WINA SAFITRI

*has successfully completed the requirement of
English for Academic Test (EFAT) on January 7th, 2023*

Listening Comprehension	Structure and Written Expression	Reading Comprehension
37	44	60

EFAT Score = 470

Jakarta, January 11th, 2023

Head of Centre for Language and Culture,



[Signature]
Mutiarani, M.Pd

**This certificate is valid for 1 year*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

CERTIFICATE

This is to certify that

Wina Safitri

Has successfully attended

Handling Customer Complain

Held on 19th November 2022 M / 24th Rabiul Akhir 1444 H

Muamalat Institute



Anton Hendrianto
Executive Director

COURSE OUTLINE

Pengertian *Complain*

Keterampilan Penanganan Keluhan Pelanggan

Efektif Komunikasi dalam Penanganan Keluhan Pelanggan



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

SERTIFIKAT

Nomor : 1264/LAB.3-FEBUMJ/VII/2022

Diberikan Kepada:

Nama: WINA SAFITRI

NIM : 2019310117

Telah Mengikuti Praktikum
Writing Skills

Lulus Dengan Nilai B



Dekan

Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak., CA., QIA., CPA.



Kepala Laboratorium

Zulfikar Ramadhan, S.E., M.M.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

SERTIFIKAT

Nomor : 1265/LAB.7-FEBUMJ/VII/2022

Diberikan Kepada:

Nama: WINA SAFITRI

NIM : 2019310117

Telah Mengikuti Praktikum
Comprehension Skill

Lulus Dengan Nilai A



Dekan

Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak., CA., QIA., CPA.



Kepala Laboratorium

Zulfikar Ramadhan, S.E., M.M.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

SERTIFIKAT

Nomor : 1267/LAB.4-FEBUMJ/VII/2022

Diberikan Kepada:

Nama: WINA SAFITRI

NIM : 2019310117

**Telah Mengikuti Praktikum
Statistik**

Lulus Dengan Nilai B



Dekan

Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak., CA., QIA., CPA.



Kepala Laboratorium

Zulfikar Ramadhan, S.E., M.M.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

SERTIFIKAT

Nomor : 1262/LAB.1-FEBUMJ/VII/2022

Diberikan Kepada:

Nama: WINA SAFITRI

NIM : 2019310117

Telah Mengikuti Praktikum
Aplikasi Komputer

Lulus Dengan Nilai A



Dekan

Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak., CA., QIA., CPA.



Kepala Laboratorium

Zulfikar Ramadhan, S.E., M.M.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

SERTIFIKAT

Nomor : 1266/LAB.8-FEBUMJ/VII/2022

Diberikan Kepada:

Nama: WINA SAFITRI

NIM : 2019310117

Telah Mengikuti Praktikum
Komputer Akuntansi (ZAHIR)

Lulus Dengan Nilai A



Dekan

Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak., CA., QIA., CPA.



Kepala Laboratorium

Zulfikar Ramadhan, S.E., M.M.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

SERTIFIKAT

Nomor : 1263/LAB.2-FEBUMJ/VII/2022

Diberikan Kepada:

Nama: WINA SAFITRI

NIM : 2019310117

**Telah Mengikuti Praktikum
Akuntansi Manual**

Lulus Dengan Nilai A



Dekan

Luqman Hakim, S.E., M.Si., Ak., CA., QIA., CPA.



Kepala Laboratorium

Zulfikar Ramadhan, S.E., M.M.



Certified
User

Name

WINA SAFITRI

for successfully completing the examination **ZAHIR CERTIFIED USER** with grade of:

81 / 100

Certification code : 3031-3416-36640

22 Apr 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Muhamad Ismail", written over a horizontal line.

Muhamad Ismail
CEO PT. Zahir Internasional

The logo for ZahirOnline, consisting of a blue circle with a white letter "Z" inside, followed by the text "ZahirOnline" in blue.